

Garantía CRMhere

Gracias por unirse a CRMhere.com

Estos Términos de servicio, junto con cualquier otro término y política a los que se haga referencia en el presente, y se incorporan aquí por referencia y forman parte integral del mismo, según se modifican ocasionalmente (estos "Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante a partir de la Fecha de entrada en vigencia (como se define a continuación), que rigen su acceso y uso de www.crmhere.com y cualquier sitio web relacionado propiedad de www.crmhere.com u operado por este (los "Sitios"), y el uso y registro en crmhere.com (definido a continuación) a través de los Sitios, una aplicación móvil o por cualquier otro medio. Estos Términos son entre www.crmhere.com propiedad de Software4tech LLC incorporado en Miami, FL EE. UU. ("**crmhere.com**", "**nosotros**" o "**nuestro**") y usted, ya sea individualmente o en nombre de su empleador o cualquier otra entidad a la que representa ("**usted**" o "**su**"). En caso de que represente a su empleador u otra entidad, por la presente declara que (i) tiene plena autoridad legal para vincular a su empleador o dicha entidad (según corresponda) con estos Términos; y (ii) después de leer y comprender estos Términos, acepta estos Términos en nombre de su empleador o la entidad respectiva (según corresponda), y estos Términos vincularán a su empleador o dicha entidad (según sea el caso). Tenga en cuenta que se le considera un representante autorizado de su empleador o de una entidad (según corresponda): (i) si está utilizando la dirección de correo electrónico de su empleador o de una entidad al registrarse en el servicio; y (ii) si usted es un administrador (como se define a continuación).

Como se detalla en la sección 2 a continuación, hay varios tipos de usuarios para el servicio, por lo tanto, salvo que se indique lo contrario, "usted" se referirá al cliente ya todos los tipos de usuarios. Usted reconoce que estos términos son vinculantes, y afirma y significa su consentimiento a estos términos, ya sea: (i) haciendo clic en un botón o marcando una casilla de verificación para la aceptación de estos términos; o (ii) registrarse, utilizar o acceder al servicio, los sitios o la aplicación móvil crmhere.com, lo que sea anterior (la "Fecha de vigencia").

Si no acepta cumplir y estar obligado por estos términos o no tiene autoridad para obligar a su empleador o a cualquier otra entidad (según corresponda), no acepte estos términos ni acceda o utilice el servicio o los sitios o aplicación crmhere.com.

1. Nuestro Servicio.

1.1. Nuestro Servicio.

La plataforma [crmhere](http://crmhere.com) es una herramienta de gestión de trabajo visual basada en la nube que transforma la forma en que los equipos trabajan juntos, con el objetivo de construir una cultura de transparencia, propiedad y responsabilidad, que incluye todas y cada una de las funcionalidades, la interfaz de programación de aplicaciones y las herramientas que se ofrecen como parte de plataforma crmhere.com, que se ofrece en línea y a través de una aplicación móvil (el "Servicio").

1.2. Modificación o Interrupción del Servicio.

Podemos agregar, modificar o discontinuar cualquier característica, funcionalidad o cualquier otra herramienta, dentro del Servicio y/o Sitios, a nuestra propia discreción y sin previo aviso, sin embargo, si hacemos algún cambio material adverso en la funcionalidad central del Servicio, luego se lo notificaremos publicando un anuncio en los Sitios y/o a través del Servicio o enviándole un correo electrónico.

1.3. Sin contingencia en versiones y mejoras futuras.

Por la presente, reconoce que su compra del Servicio y/o los Servicios de terceros (según se definen a continuación) no están supeditados a la entrega por nuestra parte de cualquier versión futura de cualquier funcionalidad o característica, incluida, entre otras, la continuación de: (i) cierto Servicio más allá de su Plazo de Suscripción actual; o (ii) Servicios de terceros, o dependiendo de cualquier comentario público que hagamos, oralmente o por escrito, con respecto a cualquier funcionalidad o característica futura.

1.4. Capacidad para aceptar términos.

Si usted accede y utiliza los Sitios y/o el Servicio, declara y garantiza que tiene al menos 16 años. Los Sitios y/o Servicios están destinados únicamente a personas mayores de dieciséis (16) años. Nos reservamos el derecho de solicitar prueba de edad en cualquier etapa para que podamos verificar el cumplimiento de este párrafo.

1.5. Soporte técnico y tiempo de actividad comprometido.

En la medida en que haya comprado una suscripción de nivel empresarial, tendrá derecho a soporte técnico premium y un compromiso de tiempo de actividad por parte de crmhere.com. CRMhere.com ofrece un compromiso de tiempo de actividad del 99,9 porcentaje para el servicio principal, así como algunas funciones de soporte prioritarias para sus clientes del Plan Enterprise (y superior), que están al día con sus obligaciones de pago. Los canales de apoyo son:

1.6. **Soporte por correo electrónico:** se puede contactar al equipo de soporte de CRMhere a través del formulario de contacto disponible en el sitio web crmhere.com o mediante el correo electrónico de soporte: support@crmhere.com. Asegúrese de ponerse en contacto con nosotros a través de su correo electrónico registrado con su cuenta Enterprise.

1.7. **Materiales de capacitación:** el acceso a los materiales de capacitación se otorgará una vez que se firme el acuerdo.

1.8. **Base de conocimiento de autoservicio:** tutoriales, guías y artículos sobre todo lo que necesita saber sobre el Servicio

2. Registro y administración de cuentas.

2.1. Registro de cuenta

Para registrarse en el Servicio por primera vez, debe crear una cuenta en el Servicio. Al crear una cuenta ("**Cuenta**") y registrarse en el Servicio, usted se convierte, ya sea individualmente o en nombre de su empleador o de cualquier entidad, en nombre de la cual creó la Cuenta, en un cliente de CRMhere.com (el "**Cliente**"). El primer usuario de la Cuenta se asigna automáticamente como administrador de la Cuenta (el "**Administrador**").

2.2. Su información de registro.

Al crear una Cuenta o cuando se le agrega a una Cuenta y crea su perfil de usuario (el "**Perfil de usuario**"), usted: (i) acepta proporcionarnos información de registro precisa, completa y actual sobre usted; (ii) reconoce que es su responsabilidad asegurarse de que su contraseña permanezca confidencial y segura; (iii) acepta que usted es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su perfil de usuario y contraseña, incluida cualquier integración o cualquier otro uso de productos o servicios de terceros (y la divulgación de datos asociada) en relación con el Servicio; y (iv) se compromete a notificarnos de inmediato por escrito si tiene conocimiento de cualquier acceso o uso no autorizado de su Cuenta o Perfil de Usuario y/o cualquier incumplimiento de estos Términos. Podemos suponer que cualquier comunicación que recibamos bajo su perfil de usuario ha sido realizada por usted. El Cliente será el único responsable de cualquier pérdida, daño, responsabilidad y gasto incurrido por nosotros o por un tercero, debido a cualquier uso no autorizado de la Cuenta por parte de usted o cualquier otro Usuario o tercero en su nombre.

2.3. Verificación de usuario.

Usted comprende y acepta que podemos solicitarle que proporcione información que puede usarse para confirmar su identidad y ayudar a garantizar la seguridad de su cuenta y/o perfil de usuario. En caso de que usted o el Administrador pierdan el acceso a una Cuenta o soliciten información sobre una Cuenta, nos reservamos el derecho de solicitarle a usted o a dicho Administrador (según sea el caso) cualquier verificación que consideremos necesaria antes de restablecer el acceso o proporcionar información sobre dicha Cuenta.

2.4. Administradoras de cuenta.

Los Administradores de una Cuenta se consideran, en forma individual y conjunta, los representantes autorizados del Cliente, y cualquier decisión o acción realizada por cualquier Administrador se considera una decisión o acción del Cliente. Un Administrador puede asignar o agregar a otros miembros de la Cuenta como Administradores, que poseen privilegios y controles importantes sobre el uso del Servicio y la Cuenta, incluidos, entre otros: (i) controlar su uso (y el de otros Usuarios) de la Cuenta; (ii) comprar, actualizar o degradar el Servicio; (iii) crear, monitorear o modificar las acciones y permisos de los Usuarios; (iii) administrar el acceso a, controlar, eliminar, compartir publicaciones o cambiar de otro modo, la totalidad o parte de los Datos del Cliente (como se define a continuación); y (iv) integrar o deshabilitar la integración con Servicios de Terceros. También reconoce que su Cuenta puede ser administrada por un representante de la entidad que posee o controla el dominio de la dirección de correo electrónico con el que se creó o registró su Cuenta.

2.5. Otros usuarios.

Puede haber varios tipos de usuarios de la Cuenta, como invitados, espectadores y miembros del equipo, todos los cuales se definen dentro del Servicio y se denominan en el presente "Usuarios autorizados", y en conjunto con el Administrador, los "Usuarios". Las características y funcionalidades disponibles para los Usuarios están determinadas por el plan de suscripción respectivo que rige dicha Cuenta, y los privilegios de cada Usuario Autorizado son asignados y determinados por los Administradores de la Cuenta.

2.6. Responsabilidad de los usuarios autorizados.

El Cliente es el único responsable de comprender la configuración, los privilegios y los controles del Servicio y de controlar a quién permite el Cliente convertirse en Usuario y cuáles son las configuraciones y privilegios para dicho Usuario, incluido, entre otros, el derecho de un Usuario a invitar a otros. Usuarios (pagados o no), el derecho a incurrir en cargos en la Cuenta, el derecho a acceder, modificar o compartir tableros, etc. El Cliente es responsable de las actividades de todos sus Usuarios, incluidos los Formularios de pedido que pueden realizar y cómo los Usuarios usar los Datos del Cliente, incluso si esos Usuarios no son de la organización o el dominio del Cliente. Además, el Cliente reconoce que cualquier acción realizada por un Usuario de la Cuenta del Cliente es considerada por nosotros como una acción autorizada por el Cliente, por lo tanto, el Cliente no tendrá ningún reclamo al respecto.

3. Los datos de sus clientes.

3.1. Datos de sus clientes.

Los datos del cliente son cualquier dato, archivos adjuntos, texto, imágenes, informes, información personal o cualquier otro contenido que usted o cualquier usuario cargue o envíe, transmita o ponga a disposición de otro modo a través del Servicio y que procesemos nosotros. en nombre del Cliente (los "Datos del Cliente"). Para evitar dudas, la Información anónima (como se define a continuación) no se considera como Datos del cliente. El Cliente conserva todos los derechos, títulos, intereses y control sobre los Datos del Cliente, en la forma enviada al Servicio. Sujeto a estos Términos, el Cliente nos otorga una licencia mundial, libre de regalías y limitada para acceder a: (i) mantener y brindarle el Servicio; (ii) para prevenir o abordar problemas técnicos o de seguridad y resolver solicitudes de soporte; (iii) para investigar cuando creamos de buena fe, o hayamos recibido una queja alegando, que dichos Datos del Cliente infringen estos Términos.

Usted declara y garantiza que: (i) tiene o ha obtenido todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, poder y/o autoridad, necesarios para otorgar los derechos otorgados en este documento, para cualquier Información del cliente que envíe, publique o muestre en o a través del Servicio; (ii) los Datos del cliente que envíe, su uso de dichos Datos del cliente y nuestro uso de dichos Datos del cliente, tal como se establece en estos Términos, no infringen ni violarán ninguna patente, derecho de autor, marca registrada u otro propiedad intelectual, propiedad o privacidad, protección de datos o derechos de publicidad de cualquier tercero; (b) violar cualquier ley, regulación y convenio local, estatal, federal e internacional aplicable, incluidos los relacionados con la privacidad de datos y la transferencia y exportación de datos (las "Leyes"); (c) violar cualquiera de las políticas y términos suyos o de terceros que rigen los Datos del cliente. Aparte de nuestras obligaciones de seguridad y protección de datos expresamente establecidas en la Sección 6, no asumimos ninguna responsabilidad por los Datos del cliente, y usted será el único responsable de los Datos del cliente y las consecuencias de usarlos, divulgarlos, almacenarlos o transmitirlos. Por la presente se aclara que CRMhere.com no controlará ni moderará los Datos del cliente y no habrá ningún reclamo contra CRMhere.com por no actuar de esa manera.

4. Derechos de propiedad intelectual; Licencia.

4.1. Nuestra Propiedad Intelectual.

El Servicio y los Sitios, incluidos los materiales, como el software, la interfaz de programación de aplicaciones, el diseño, el texto, los materiales editoriales, el texto informativo, las fotografías, las ilustraciones, los clips de audio, los videoclips, las obras de arte y otros materiales gráficos, y los nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicios (excluidos los Datos del cliente), toda tecnología relacionada o subyacente y cualquier modificación, mejora o trabajo derivado de lo anterior (colectivamente, "Materiales de CRMhere.com"), son propiedad de crmhere.com y sus licenciantes, y pueden estar protegido por derechos de autor aplicables u otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Entre usted y crmhere.com, crmhere.com conserva todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Materiales de crmhere.com.

5. Referencia de cliente.

El Cliente reconoce y acepta que crmhere.com tiene derecho a usar el nombre y el logotipo del Cliente para identificar al Cliente como cliente de crmhere.com o Usuario del Servicio, en el sitio web de crmhere.com, materiales de marketing o de otro modo mediante anuncios públicos. El Cliente puede revocar tal derecho, en cualquier momento, contactando a legal@crmhere.com.

5.1. Sus derechos de acceso y uso.

Sujeto a los términos y condiciones de estos Términos, y su cumplimiento de estos, le otorgamos un derecho limitado, mundial, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar el Servicio y los Sitios, durante el Plazo de suscripción aplicable, únicamente para uso interno del Cliente. Propósitos.

5.2. Restricciones de uso.

Salvo que se permita expresamente en estos Términos, usted no puede y no permitirá que un Usuario autorizado o cualquier tercero: (i) dé, venda, alquile, arriende, comparta el tiempo, sublicencia, divulgue, publique, asigne, comercialice, revenda, mostrar, transmitir, transferir o distribuir cualquier parte del Servicio o los Sitios a terceros, incluidos, entre otros, sus afiliados, o usar el Servicio en cualquier acuerdo de oficina de servicios; (ii) eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Sitios o el Servicio o las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido o que imponen limitaciones en el uso del Servicio o los Sitios; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar, descifrar o intentar derivar el código fuente del Servicio o los Sitios, o cualquiera de sus componentes; (iv) copiar, modificar, traducir, parchear, mejorar, alterar, cambiar o crear trabajos derivados del Servicio o los Sitios, o cualquier parte de los mismos; (v) tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a la sola discreción de crmhere.com) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura crmhere.com o la infraestructura que respalda los Sitios o el Servicio; (vi) interferir o intentar interferir con la integridad o el funcionamiento adecuado del Servicio o los Sitios, o cualquier actividad relacionada; (vii) eliminar, desfigurar, oscurecer o alterar la identificación, la atribución o los avisos de derechos de autor, las marcas registradas u otros derechos de propiedad de crmhere.com o de terceros, adheridos o provistos como parte del Servicio o los Sitios, o usar o mostrar logotipos de los Servicio o Sitios sin la aprobación previa por escrito de crmhere.com; (viii) utilizar el Servicio o los Sitios con fines competitivos, incluso para desarrollar o mejorar un servicio o producto de la competencia; o (ix) alentar o ayudar a cualquier tercero (incluidos otros Usuarios autorizados) a realizar cualquiera de las acciones anteriores.

5.3. Feedback.

Como Usuario del Servicio y/o Sitios, puede proporcionar sugerencias, comentarios, solicitudes de funciones u otros comentarios a cualquiera de los Materiales de crmhere.com, el Servicio de crmhere.com, la API (en caso de que sea el Administrador) y/o los Sitios ("Comentarios"). Dichos Comentarios se consideran parte integral de los Materiales de crmhere.com y, como tales, son propiedad exclusiva de crmhere.com sin restricciones ni limitaciones de uso de ningún tipo. crmhere.com puede implementar o rechazar dichos Comentarios, sin ninguna restricción u obligación de ningún tipo. Usted (i) declara y garantiza que dichos Comentarios son precisos, completos y no infringen ningún derecho de terceros; (ii) asignar irrevocablemente a crmhere.com cualquier derecho, título e interés que pueda tener en dichos Comentarios; y (iii) renuncia explícita e irrevocablemente a cualquier reclamo relacionado con cualquier derecho moral pasado, presente o futuro, derechos de artistas o cualquier otro derecho similar, en todo el mundo, en o para dichos Comentarios.

5.4. Uso de API.

Podemos ofrecer una interfaz de programación de aplicaciones que proporciona formas adicionales de acceder y utilizar el Servicio ("API"). Dicha API se considera parte del Servicio y su uso está sujeto a todos estos Términos. Sin perjuicio de las Secciones 5.1 a 5.3 del presente, solo puede acceder y utilizar nuestra API para fines comerciales internos del Cliente, a fin de crear interoperabilidad e integración entre el Servicio y otros productos, servicios o sistemas que usted y/o el Cliente utilizan internamente. Al utilizar la API, debe seguir nuestras directrices para desarrolladores pertinentes. Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, su acceso y/o el del Cliente a la API (o cualquier parte de ella) con o sin previo aviso. La API está sujeta a cambios y modificaciones, y usted es el único responsable de asegurarse de que su uso de la API sea compatible con la versión actual.

6. Privacidad y seguridad

6.1. Seguridad.

CRMhere.com implementa medidas y procedimientos de seguridad razonables para ayudar a proteger sus Datos de Cliente. Nuestras medidas y procedimientos de seguridad se actualizan periódicamente.

Nuestros sistemas están alojados en múltiples zonas de disponibilidad en Amazon Web Services (AWS). Esto nos permite brindar un servicio confiable y mantener sus datos disponibles siempre que los necesite. Este centro de datos emplea medidas de seguridad física y ambiental líderes, lo que da como resultado una infraestructura altamente resistente. Para obtener más información sobre sus prácticas de seguridad, consulte a continuación:

[AWS security page](#)

6.1. Información anónima.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos, podemos recopilar, usar y publicar Información anónima (definida a continuación) relacionada con su uso del Servicio y/o los Sitios, y divulgarla con el fin de proporcionar, mejorar y publicitar nuestros productos y servicios. incluidos los Sitios y el Servicio, y para otros fines comerciales. "Información anónima" significa información que no permite la identificación de un individuo, como información agregada y analítica. CRMhere.com posee toda la información anónima recopilada u obtenida por crmhere.com.

7. Responsabilidad de los usuarios autorizados.

7.1. Servicios de terceros.

El Servicio le permite contratar y adquirir ciertos servicios, productos, aplicaciones y herramientas de terceros en relación con el Servicio, incluidos, entre otros, aplicaciones y widgets de terceros que se ofrecen a través de nuestra oferta de integraciones o que usted decide conectar a través de nuestra API, como parte del Servicio (colectivamente, "**Servicios de Terceros**").

7.2. Relación Independiente.

Usted reconoce y acepta que, independientemente de la manera en que se le ofrezcan dichos Servicios de terceros, simplemente actuamos como una plataforma intermediaria entre usted y dichos Servicios de terceros, y no respaldamos de ninguna manera a dichos Servicios de terceros. Servicios, o será de alguna manera responsable con respecto a dichos Servicios de Terceros. Su relación con dichos Servicios de terceros y cualquier término que rija su pago y uso de dichos Servicios de terceros, incluidos, entre otros, la recopilación, el procesamiento y el uso de sus datos por parte de dichos Servicios de terceros, están sujetos a un acuerdo contractual por separado. entre usted y el proveedor de un Servicio de terceros (el "Acuerdo de terceros"). No somos parte ni responsable, de ninguna manera, del cumplimiento por parte de usted o del proveedor del Servicio de terceros con el Acuerdo de terceros.

7.3. Integración con un Servicio de Terceros y sus Datos de Cliente.

A través del Servicio, usted y cualquier otro Usuario autorizado dentro de la Cuenta, pueden habilitar una integración de su Cuenta, incluidos los tableros dentro de su Cuenta (o una parte de la misma), con Servicios de terceros, lo que permitirá un intercambio, transmisión, modificación o eliminación. de datos entre nosotros y el Servicio de terceros, incluidos, entre otros, los Datos del cliente, cuyo alcance está determinado por las acciones aplicables establecidas por dicha integración. Por la presente, reconoce que cualquier acceso, recopilación, transmisión, procesamiento, almacenamiento o cualquier otro uso de datos, incluidos los Datos del cliente, por parte de un Servicio de terceros, se rige por el Acuerdo de terceros, incluida cualquier política de privacidad aplicable, y crmhere.com no es responsable del acceso, la recopilación, la transmisión, el procesamiento, el almacenamiento o cualquier otro uso de los datos, incluidos los Datos del cliente, por parte del Servicio de terceros o de las acciones, inacciones o prácticas generales de privacidad y seguridad del Servicio de terceros. Al integrar y/o usar los Servicios de terceros, usted reconoce y acepta que: (a) usted es el único responsable de su cumplimiento de las restricciones, leyes y regulaciones de privacidad aplicables, incluido su uso del Servicio de terceros y otras actividades de datos que pueda realizar o permitir que terceros, incluido el Servicio de terceros, realicen; (b) las actividades y el uso de los datos por parte de usted y cualquier otro Usuario dentro de la Cuenta, pueden resultar en una modificación y/o eliminación de datos, ya sea en la Cuenta (es decir, Datos del Cliente) y en el Servicio de Terceros integrado. No tendremos ninguna obligación de ningún tipo, por dicha modificación y/o eliminación de datos, ya sea en la Cuenta con nosotros y/o el Servicio de Terceros integrado.

7.4. Condiciones de uso y limitaciones.

Tanto crmhere.com como un Servicio de terceros pueden imponer, cada uno a su exclusivo criterio, condiciones o limitaciones adicionales en su acceso y uso de ciertos Servicios de terceros, lo que incluye, entre otros, imponer una cuota limitada en la cantidad de acciones u otros usos (según el caso puede ser). Dichas condiciones o limitaciones adicionales se indicarán cuando sea pertinente dentro del Servicio o el Servicio de terceros o se le notificará a usted o a cualquier otro Usuario relevante de la Cuenta.

7.5. Pago por Servicios de Terceros.

Los Servicios de terceros se pueden ofrecer de forma gratuita o por una determinada tarifa, ya sea cobrada directamente por el Servicio de terceros o por crmhere.com. Siempre que el Servicio de terceros requiera un pago, se indicará junto a la oferta del Servicio de terceros, a menos que dicho precio esté incluido en el Plan de suscripción (como se define a continuación) para el Servicio. Siempre que crmhere.com cobre al Cliente en nombre de sí mismo y no como agente en nombre del Servicio de terceros, los términos de pago, incluido el pago de tarifas, la renovación y la política de reembolso, se rigen por las Secciones 8 y 9 del presente. Cada vez que crmhere.com cobra al Cliente en nombre de los Servicios de terceros, el Cliente reconoce que crmhere.com solo cumple una función de intermediario para facilitar o recaudar las tarifas e impuestos aplicables del Cliente, para el Servicio de terceros, por lo tanto, todos los problemas relacionados con el pago, incluido el pago de tarifas, la renovación y la política de reembolso, se rigen por el Acuerdo de terceros.

7.6. Cambio de Tarifas.

El cliente reconoce que crmhere.com y cualquier Servicio de terceros pueden cambiar las tarifas del Servicio de terceros de vez en cuando, incluida la imposición de un nuevo cargo en un Servicio de terceros que se proporcionó de forma gratuita.

7.7. Interrupción de un Servicio de Terceros.

Tanto crmhere.com como el Servicio de terceros se reservan el derecho de discontinuar el uso o suspender la disponibilidad de cualquier Servicio de terceros, por cualquier motivo y sin obligación de proporcionar ninguna explicación o aviso. Tal interrupción puede resultar en la incapacidad de utilizar ciertas funciones y acciones del Servicio de terceros junto con nuestro Servicio.

7.8. Enlaces.

Los Sitios, el Servicio y/o los Servicios de terceros pueden contener enlaces a sitios web de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros (los "Enlaces"). Usted reconoce que no tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros. Usted: (i) es el único responsable de su uso y vinculación a sitios web de terceros y cualquier contenido que pueda enviar o publicar en un sitio web de terceros; y (ii) nos libera expresamente de toda responsabilidad que surja de su uso, y en el caso de un Cliente, de todos los Usuarios, de cualquier sitio web de terceros. En consecuencia, le recomendamos que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de cada sitio web de terceros que decida visitar.

7.9. Limitaciones de Responsabilidad.

CRMhere.com NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ENLACE O SERVICIOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OPERABILIDAD O INTEROPERABILIDAD DE DICHOS SERVICIOS DE TERCEROS CON NUESTRO SERVICIO, SEGURIDAD, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y PRÁCTICAS DE PROCESAMIENTO Y LA CALIDAD DE SUS OFERTAS, ASÍ COMO CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE TERCEROS. AL ACCEDER Y/O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE TERCEROS, USTED RECONOCE QUE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE TERCEROS SON BAJO SU ÚNICA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO Y LAS PRÁCTICAS DE DICHOS SERVICIOS DE TERCEROS Y SUS RESPECTIVOS TERCEROS. ACUERDO, SATISFACER SUS NECESIDADES.

8. Plazo de Suscripción, Renovación y Pago de Cuotas.

8.1. Formulario de Pedido.

Nuestro formulario de pedido se puede completar y colocar de varias maneras, entre las cuales, un formulario en línea o pantallas en el producto o cualquier otro formulario fuera de línea acordado mutuamente entregado por el Cliente o cualquiera de los otros Usuarios a crmhere.com, incluso por correo postal, correo electrónico o cualquier otro mecanismo de envío electrónico o físico (el "**Formulario de Pedido**"). Dicho Formulario de Pedido incluirá, como mínimo, el Servicio solicitado, el plan de suscripción, el plazo y las tarifas asociadas.

8.2. Plazo de suscripción.

El Servicio se proporciona por suscripción durante el plazo especificado en su Formulario de pedido, de acuerdo con el respectivo plan de suscripción adquirido en virtud de dicho Formulario de pedido (el "*Plazo de suscripción*" y el "**Plan de suscripción**", respectivamente, y colectivamente la "**Suscripción**").

8.3. Cuota de suscripción.

Como contraprestación por la prestación del Servicio (excepto el Servicio de prueba), el Cliente deberá pagarnos las tarifas correspondientes por la Suscripción comprada, tal como se establece en el Formulario de pedido correspondiente (las "**Tarifas de suscripción**").

8.4. Impuestos.

Las tarifas de suscripción no incluyen ningún impuesto (incluidos, entre otros, el impuesto sobre el valor añadido, el impuesto sobre las ventas, el impuesto sobre el uso, los impuestos especiales, los impuestos sobre bienes y servicios, etc.), los gravámenes o los derechos que puedan imponerse con respecto a estos Términos. y la compra o venta del Servicio en virtud del presente (los "Impuestos"), excepto los Impuestos gravados sobre nuestros ingresos. Si el Cliente se encuentra en una jurisdicción que requiere que el Cliente deduzca o retenga Impuestos u otros montos de cualquier monto que se nos adeude, notifíquenos por escrito de inmediato y uniremos esfuerzos para evitar dicha retención de Impuestos, siempre que, sin embargo, en cualquier caso, el Cliente será el único responsable de pagar dicho Impuesto y se considerará que dicho Impuesto se suma a las Tarifas de Suscripción pagaderas por el Cliente.

8.5. Upgrade de suscripción.

Durante el Plazo de Suscripción, el Cliente puede actualizar su Plan de Suscripción ya sea: (i) agregando Usuarios Autorizados; (ii) actualizar a un tipo superior de Plan de Suscripción; (iii) agregar características y funcionalidades complementarias; y/o (iv) actualizar a un Período de Suscripción más largo (colectivamente, "**Upgrade de Suscripción**"). Algunas Actualizaciones de Suscripción u otros cambios pueden considerarse como una nueva compra, por lo tanto, reiniciarán el Plazo de Suscripción y otros no, como se indica en el Servicio y/o el Formulario de Pedido. Tras una actualización de suscripción, se le facturará al Cliente el monto aumentado aplicable de las Tarifas de suscripción, a nuestras tarifas vigentes en ese momento (a menos que se indique lo contrario en un Formulario de pedido), ya sea: (1) prorrateado por el resto del Plazo de suscripción vigente en ese momento, o (2) siempre que el Período de Suscripción se reinicie debido a la Actualización de Suscripción, entonces las Tarifas de Suscripción ya pagadas por el Cliente se reducirán de las nuevas Tarifas de Suscripción actualizadas, y la diferencia vencerá y será pagadera por el Cliente en la fecha en que se realizó la actualización de la suscripción.

8.6. Adición de usuarios.

El Cliente reconoce que, a menos que deshabilite estas opciones: (i) los usuarios dentro del mismo dominio de correo electrónico podrán unirse automáticamente a la Cuenta; y (ii) los Usuarios dentro de la Cuenta del Cliente pueden invitar a otras personas a agregarse a la Cuenta como Usuarios (colectivamente, "**Aumento de Usuarios**"). A menos que se acuerde lo contrario en un Formulario de Pedido, cualquier cambio en la cantidad de Usuarios dentro de una Cuenta determinada, se facturará de forma prorrateada por el resto del Plazo de Suscripción vigente en ese momento. Facturaremos al Cliente, ya sea en el Aumento de Usuarios o al final del mes correspondiente, según se le comunique al Cliente.

8.7. Uso excesivo.

Tendremos el derecho, incluido, entre otros, cuando, a nuestro exclusivo criterio, creamos que el Cliente y/o cualquiera de sus Usuarios han hecho un mal uso del Servicio o han usado el Servicio de manera excesiva en comparación con el uso estándar anticipado (a nuestro criterio, discreción), para ofrecer la Suscripción a precios diferentes y/o imponer restricciones adicionales en cuanto a la carga, almacenamiento, descarga y uso del Servicio, incluidas, entre otras, restricciones en Servicios de terceros, tráfico de red y ancho de banda, tamaño y/o duración del contenido, calidad y/o formato del contenido, fuentes del contenido, volumen del tiempo de descarga, etc.

8.8. Facturación.

Como parte del registro o envío de información de facturación al Servicio, el Cliente acepta proporcionarnos información de facturación actualizada, precisa y completa, y el Cliente nos autoriza (ya sea directamente o a través de nuestras afiliadas, subsidiarias u otros terceros) a cobrar, solicitar y cobrar el pago (o cobrar, reembolsar o realizar cualquier otra acción de facturación) del método de pago del Cliente o de la cuenta bancaria designada, y realizar cualquier consulta que podamos considerar necesaria para validar la cuenta de pago designada del Cliente o la información financiera, a fin de garantizar la prontitud. pago, incluso con el propósito de recibir detalles de pago actualizados de la compañía de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria del Cliente (por ejemplo, fecha de vencimiento actualizada o número de tarjeta que nos pueda proporcionar la compañía de la tarjeta de crédito del Cliente).

8.9. Renovación automática de suscripción.

Plazo, por un período de renovación igual al Plazo de Suscripción original (excluyendo los períodos extendidos) y, a menos que se notifique lo contrario al Cliente, al mismo precio (sujeto a los cambios de Impuestos aplicables y excluyendo cualquier descuento u otra oferta promocional proporcionada para la primera Suscripción Término). En consecuencia, a menos que el Cliente o nosotros

cancelamos la Suscripción antes de su vencimiento, intentaremos cobrar automáticamente al Cliente las Tarifas de Suscripción aplicables al vencimiento del Plazo de Suscripción aplicable o inmediatamente antes. Si el Cliente desea evitar dicha renovación automática, el Cliente deberá cancelar su Suscripción (o deshabilitar la opción de renovación automática), antes de su vencimiento, en cualquier momento a través de la configuración de la Cuenta o comunicándose con nuestro equipo de Éxito del Cliente. Salvo que se establezca expresamente en estos Términos, en caso de que un Cliente cancele su Suscripción, durante un Plazo de suscripción, la Suscripción no se renovará por un período adicional, pero el Cliente no será reembolsado ni acreditado por ningún período no utilizado dentro del Plazo de suscripción.

8.10. Descuentos y Promociones.

A menos que se indique expresamente lo contrario en un acuerdo legalmente vinculante por separado, si el Cliente recibe un descuento especial u otra oferta promocional, el Cliente reconoce que, al renovar su Suscripción, crmhere.com renovará dicha Suscripción, con la Tarifa de Suscripción total aplicable en el momento de la renovación.

8.11. Créditos.

Todos los créditos que puedan acumularse en la Cuenta del Cliente, por cualquier motivo (los "**Créditos**"), vencerán y dejarán de tener fuerza y efecto en el primero de los siguientes: (i) el vencimiento o la finalización de la Suscripción aplicable en virtud de la Cuenta para que dichos Créditos fueron otorgados; o (ii) en caso de que dichos Créditos se acumulen para una Cuenta con una Suscripción de prueba (como se define a continuación) que no se actualizó a un Plan de Suscripción, luego de un lapso de 90 días desde la acumulación de dichos Créditos. A menos que se indique específicamente lo contrario, los Créditos se pueden usar para pagar los Servicios únicamente y no para ningún Servicio de terceros u otro pago de cualquier tipo. Siempre que se deban pagar tarifas por cualquier Servicio, los Créditos acumulados se reducirán primero de las Tarifas de Suscripción y el resto se cobrará del método de pago respectivo del Cliente. Los créditos no tendrán valor monetario (excepto para la compra de Servicios bajo los términos limitados especificados en este documento) ni valor de cambio, y no serán transferibles ni reembolsables.

8.12. Pago a través de revendedor.

Si el Cliente compró un Servicio de un revendedor o distribuidor autorizado por nosotros ("**Revendedor**"), en la medida en que exista algún conflicto entre estos Términos y el acuerdo celebrado entre el Cliente y el respectivo Revendedor, incluida cualquier orden de compra ("**Acuerdo de revendedor**"), entonces, entre el Cliente y crmhere.com, prevalecerán estos Términos. Cualquier derecho otorgado al Cliente y/o a cualquiera de los otros Usuarios en dicho Acuerdo de revendedor que no esté contenido en estos Términos, se aplica solo en relación con el Revendedor. En ese caso, el Cliente debe buscar reparación o realización o ejecución de dichos derechos únicamente con el Revendedor y no con crmhere.com. Para mayor claridad, el acceso del Cliente y sus Usuarios al Servicio está sujeto a que recibamos del Revendedor el pago de las Tarifas aplicables pagadas por el Cliente al Revendedor. El Cliente reconoce que, en cualquier momento, a nuestra discreción, se nos puede asignar la facturación de las Tarifas de Suscripción, de modo que el Cliente deberá pagarnos directamente las Tarifas de Suscripción respectivas.

9. Política de reembolso; contracargo

9.1. Política de reembolso.

Si el Cliente no está satisfecho con su compra inicial de un Servicio, el Cliente puede rescindir dicho Servicio brindándonos un aviso por escrito, dentro de los 30 días posteriores a haber pedido dichos Servicios por primera vez (el "**Período de reembolso**"). En el caso de que el Cliente finalice dicha compra inicial de un Servicio, dentro del Período de reembolso, le reembolsaremos al Cliente la parte prorrateada de cualquier Tarifa de suscripción no utilizada y no vencida pagada previamente por el Cliente con respecto a dicho período terminado de la Suscripción, a menos que tal otro la ley aplicable requiere la suma, en la misma moneda en la que se nos pagó originalmente (el "**Reembolso**"). El Reembolso se aplica solo a la compra inicial del Servicio por parte del Cliente y no se aplica a compras adicionales, actualizaciones, modificaciones o renovaciones de dicho Servicio. Tenga en cuenta que no seremos responsables de reembolsar ninguna diferencia causada por cambios en los tipos de cambio de divisas o tarifas que terceros hayan cobrado al cliente, como tarifas de transferencia bancaria. Después del Período de Reembolso, las Tarifas de Suscripción no son reembolsables ni cancelables. En la medida permitida por la ley, si descubrimos que se ha dado un aviso de cancelación de mala fe o en un intento ilegítimo de evitar el pago de los Servicios realmente recibidos y disfrutados, nos reservamos el derecho de rechazar la solicitud de Reembolso del Cliente. Sujeto a lo anterior, tras la rescisión por parte del Cliente en virtud de esta Sección 9.1, todas las obligaciones de pago pendientes vencerán de inmediato por el Plazo de suscripción utilizado y el Cliente remitirá de inmediato a crmhere.com cualquier cargo adeudado a crmhere.com en virtud de estos Términos.

9.2. Servicios no reembolsables.

Ciertos Servicios pueden no ser reembolsables. En tal caso, identificaremos dichos Servicios como no reembolsables, y el Cliente no tendrá derecho, y no estaremos bajo ninguna obligación, de cancelar el Servicio y otorgar un Reembolso

9.3. Contracargos

Si, en cualquier momento, registramos una declinación, devolución de cargo u otro rechazo de un cargo de Cuotas de Suscripción vencidas y pagaderas en la Cuenta del Cliente ("Reembolso"), esto se considerará un incumplimiento de las obligaciones de pago del Cliente en virtud del presente, y el uso del Cliente del Servicio puede desactivarse o cancelarse y dicho uso del Servicio no se reanudará hasta que el Cliente se vuelva a suscribir a dicho Servicio y pague las Tarifas de suscripción aplicables en su totalidad, incluidas las tarifas y gastos incurridos por nosotros y/o cualquier Tercero Servicio por cada Contracargo recibido (incluidos los cargos y tarifas de manejo y procesamiento incurridos por el procesador de pagos), sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda ser aplicable a nosotros según estos Términos o la ley aplicable.

10. Servicio de prueba; Servicios pre-lanzados.

10.1. Servicio de prueba.

Podemos ofrecer, de vez en cuando, parte o la totalidad de nuestros Servicios en una versión de prueba gratuita y sin compromiso ("Servicio de prueba"). El plazo del Servicio de prueba será el que se le comunique, dentro del Servicio, en un Formulario de pedido, a menos que el Cliente o nosotros lo finalicemos antes, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar y/o limitar este Servicio de prueba en cualquier momento y sin responsabilidad ni explicación para usted. Con respecto a un Servicio de prueba que es una versión de prueba del Plan de suscripción (la "Suscripción de prueba"), al finalizar la Suscripción de prueba, podemos cambiar la dirección web de la Cuenta en cualquier momento sin previo aviso por escrito.

10.2. Servicios pre-lanzados.

Tenga en cuenta que podemos ofrecer, de vez en cuando, ciertos Servicios en versiones Alfa o Beta (los "Servicios Pre-Lanzados") y hacemos todo lo posible para identificar dichos Servicios Pre-Lanzados como tales. Los Servicios Lanzados Previamente son Servicios que aún están en desarrollo y, como tales, pueden no funcionar o estar incompletos, y pueden contener errores, sufrir interrupciones y/o no funcionar según lo previsto y designado, más de lo habitual.

10.3. Términos que rigen el Servicio de prueba y los Servicios pre-lanzados.

El Servicio de prueba y los Servicios de lanzamiento previo se rigen por estos Términos, siempre que no obstante cualquier disposición en contrario en estos Términos o en cualquier otro lugar, con respecto al Servicio de prueba y los Servicios de lanzamiento previo (i) dichos servicios se licencian en virtud del presente como "Como- es", "Con todas las fallas" "Según disponibilidad", sin garantías, expresas o implícitas, de ningún tipo; (ii) no se aplicará el compromiso de indemnización por nuestra parte establecido en la Sección 16.2 del presente; y (iii) EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE crmhere.com, SUS AFILIADOS O SUS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS, BAJO O DE OTRO MODO EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS (INCLUYENDO LOS SITIOS, EL SERVICIO Y LOS SERVICIOS DE TERCEROS), EXCEDE US\$100. No hacemos ninguna promesa de que cualquier Servicio de prueba y/o Servicios pre-lanzados estarán disponibles para usted y/o disponibles en general.

11. Duración y Terminación; Suspensión.

11.1. Término.

Estos Términos están en pleno vigor y efecto, a partir de la Fecha de vigencia, hasta el final del Servicio subyacente a la Cuenta, ya sea pagado o no pagado, a menos que se rescinda de otra manera de acuerdo con estos Términos.

11.2. Terminación por Causa.

Cualquiera de los Clientes o nosotros podemos rescindir el Servicio y estos Términos, mediante notificación por escrito, en caso de que (a) la otra parte incumpla sustancialmente estos Términos y, en la medida en que sea posible subsanar dicho incumplimiento, dentro de un período de subsanación razonable, que no podrá ser inferior a 10 días después de una notificación por escrito de la parte infractora; o (b) cesa sus operaciones comerciales o se somete a procedimientos de insolvencia y los procedimientos no se desestiman dentro de los 45 días.

11.3. Rescisión por parte del Cliente.

El Cliente puede rescindir su Suscripción al Servicio cancelando el Servicio y/o eliminando la Cuenta, por lo que dicha rescisión no derogará la obligación del Cliente de pagar las Tarifas de suscripción aplicables, excepto cuando dicha rescisión se realice dentro del Período de reembolso. De acuerdo con la Sección 9 anterior, a menos que el Cliente y nosotros acordemos lo contrario en un instrumento por escrito, la fecha efectiva de dicha rescisión entrará en vigor al final del Plazo de suscripción vigente en ese momento, y la obligación del Cliente de pagar las Tarifas de suscripción durante todo el final de dicho Período de Suscripción permanecerá en pleno vigor y efecto, y el Cliente no tendrá derecho a un reembolso por las Tarifas de Suscripción pagadas por adelantado.

11.4. Efecto de la Terminación del Servicio.

Tras la rescisión o el vencimiento de estos Términos, la Suscripción del Cliente y todos los derechos otorgados a usted en virtud del presente terminarán, y podemos cambiar la dirección web de la Cuenta. Es responsabilidad exclusiva del Cliente exportar los Datos del Cliente antes de dicha rescisión o vencimiento. En caso de que el Cliente no elimine los Datos del Cliente de la Cuenta, podemos continuar almacenándolos y alojándolos hasta que el Cliente o nosotros, a nuestro exclusivo criterio, eliminemos dichos Datos del Cliente, y durante dicho período, el Cliente aún podrá hacer un uso limitado del Servicio para exportar los Datos del cliente (el "Modo de solo lectura"), pero tenga en cuenta que no tenemos ninguna obligación de mantener el período del Modo de solo lectura, por lo tanto, podemos rescindir dicho período, en cualquier momento, con o sin previo aviso al Cliente, y posteriormente, los Datos del Cliente serán eliminados. El Cliente reconoce lo anterior y su exclusiva responsabilidad de exportar y/o eliminar los Datos del Cliente antes de la rescisión o el vencimiento de estos Términos y, por lo tanto, no tendremos ninguna responsabilidad ni con el Cliente, ni con ningún Usuario o tercero, en relación con esto, a menos que se indique expresamente lo contrario en el presente, la rescisión o vencimiento de estos Términos no eximirá al Cliente de su obligación de pagar las Cuotas de Suscripción adeudadas.

11.5. Supervivencia.

Sección 2.6 (Responsabilidad de los usuarios autorizados), 3 (Datos del cliente), 6 (Privacidad y seguridad), 7 (Servicios de terceros), 8 (Plazo de suscripción, renovación y pago de tarifas) con respecto a las tarifas de suscripción no pagadas, 10.3 (Términos aplicables) de Servicios de Prueba y Servicios Preliberados), 11 (Plazo y Terminación; Suspensión), 12 (Confidencialidad), 13 (Renuncia de Garantía), 14 (Limitaciones de Responsabilidad), 16 (Indemnización), 21 (Ley Aplicable y Jurisdicción; Clase Renuncia a acción y arbitraje) y 22 (Disposiciones generales), sobrevivirán a la rescisión o expiración de estos Términos, y continuarán en vigor y efecto de acuerdo con sus términos aplicables.

11.6. Suspensión.

Sin perjuicio de nuestros derechos de rescisión anteriores, podemos decidir suspender temporalmente la Cuenta y/o un Perfil de usuario (incluido cualquier acceso al mismo) y/o nuestro Servicio, en los siguientes casos: (i) creemos, a nuestro exclusivo criterio, que usted o cualquier tercero está utilizando el Servicio de una manera que puede imponer un riesgo de seguridad, puede causarnos daño a nosotros o a un tercero, y/o puede generar alguna responsabilidad para nosotros o cualquier tercero; (ii) creemos, a nuestro exclusivo criterio, que usted o cualquier tercero está utilizando el Servicio en incumplimiento de estos Términos o la Ley aplicable; (iii) las obligaciones de pago del Cliente, de acuerdo con estos Términos, están vencidas o es probable que lo estén; o (iv) el incumplimiento de la política de uso aceptable por parte del Cliente o cualquiera de sus Usuarios. Los derechos de suspensión antes mencionados se suman a cualquier recurso que pueda estar disponible para nosotros de acuerdo con estos Términos y/o la Ley aplicable.

12. Confidencialidad.

12.1. Información confidencial.

Los Datos del Cliente se consideran Información Confidencial del Cliente, y (ii) nuestro Sitio, Servicio, Servicio de Prueba y/o Servicios Prelanzados, incluida su tecnología subyacente y su respectiva información de rendimiento, así como cualquier dato, informe y material que, proporcionados a usted en relación con su evaluación o uso del Servicio, se consideran nuestra Información Confidencial. La Información Confidencial no incluye información que (a) esté o llegue a estar generalmente disponible para el público sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Reveladora; (b) era conocida por la Parte Receptora antes de su divulgación por la Parte Reveladora sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Reveladora; (c) se recibe de un tercero sin incumplimiento de ninguna obligación contraída con la Parte Reveladora; o (d) fue desarrollado independientemente por la Parte Receptora sin ningún uso o referencia a la Información Confidencial.

12.2. Compromisos de confidencialidad por parte de la Parte Receptora.

La Parte Receptora (i) tomará al menos medidas razonables para evitar la divulgación o el uso no autorizados de Información Confidencial, y limitará el acceso a aquellos empleados, afiliados, proveedores de servicios y agentes, en función de la necesidad de

conocer y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad. al menos tan restrictivas como las contenidas en este documento; y (ii) no usará ni divulgará ninguna Información confidencial a ningún tercero, excepto como parte de su desempeño en virtud de estos Términos y cuando sea necesario que se divulgue a los asesores legales o financieros de la Parte receptora o en relación con un proceso de diligencia debida que él está experimentando la Parte Receptora, siempre que dicha divulgación se rija por obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las contenidas en el presente.

12.3. Divulgación obligada.

Sin perjuicio de lo anterior, la Información Confidencial puede ser divulgada de conformidad con la orden o requerimiento de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental; siempre que, sin embargo, en la medida en que lo permita la ley, la Parte Receptora hará todo lo posible para proporcionar una notificación por escrito inmediata de dicha orden judicial o requisito a la Parte Reveladora para permitir que la Parte Reveladora busque una orden de protección o de otra manera prevenga o restrinja dicha divulgación.

13. Renuncia a la garantía.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS O EN OTRO LUGAR Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE:

13.1. SALVO POR LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LOS SITIOS Y EL SERVICIO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "CON TODOS LOS DEFECTOS" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES Y VENDEDORES (INCLUYENDO LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS), POR EL PRESENTE RECHAZAMOS CUALQUIER REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS Y/O REPRESENTACIONES DE COMERCIALIZACIÓN, FUNCIONALIDAD, TÍTULO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL.

13.2. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES NO GARANTIZAMOS Y NIEGAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O REPRESENTACIÓN DE QUE EL SERVICIO Y LOS SITIOS, INCLUYENDO EL ACCESO A LOS MISMOS Y EL USO DE ESTOS, SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS, LIBRES DE ERRORES, QUE LOS DATOS NO SE PERDERÁN, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE LOS SITIOS Y/O SERVICIOS ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTRO CÓDIGO DAÑINO. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER RETRASO, FALLA, INTERCEPCIÓN, ALTERACIÓN, PÉRDIDA U OTROS DAÑOS QUE USTED Y/O SUS DATOS (INCLUYENDO LOS DATOS DEL CLIENTE) PUEDAN SUFRIR, QUE ESTÁN MÁS ALLÁ DE NUESTRO CONTROL.

13.3. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NO GARANTIZAMOS Y RECHAZAMOS EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O REPRESENTACIÓN (I) DE QUE NUESTRO SERVICIO (O CUALQUIER PARTE DEL MISMO) ES COMPLETO, PRECISO, DE CIERTA CALIDAD, CONFIABLE, ADECUADO PARA O COMPATIBLE CON, CUALQUIERA DE SUS ACTIVIDADES, DISPOSITIVOS, SISTEMAS OPERATIVOS, NAVEGADORES, SOFTWARE O HERRAMIENTAS CONTEMPLADAS (O QUE PERMANECERÁN COMO TAL EN CUALQUIER MOMENTO), O CUMPLIRÁN CON CUALQUIER LEY APLICABLE A USTED; Y/O (II) CON RESPECTO A CUALQUIER CONTENIDO, INFORMACIÓN, INFORMES O RESULTADOS QUE USTED OBTENGA A TRAVÉS DEL SERVICIO Y/O LOS SITIOS.

14. Limitación de responsabilidad

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS O EN OTRO LUGAR Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE:

14.1. EN NINGÚN CASO, CUALQUIERA DE LAS PARTES DEL PRESENTE Y SUS AFILIADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES Y VENDEDORES (INCLUYENDO LOS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS), SERÁN RESPONSABLES EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS POR (I) CUALQUIER APLICACIÓN INDIRECTA, EJEMPLAR, ESPECIAL, CONSECUENTE, DAÑOS INCIDENTALES O PUNITIVOS; (II) CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, COSTOS, AHORROS PREVISTOS; (III) CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A DATOS, USO, NEGOCIO, REPUTACIÓN, INGRESOS O FONDO DE COMERCIO; Y/O (IV) LA FALTA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIONES, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD O DE OTRO TIPO, Y SI DICHA PARTE HA SIDO O NO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS CON ANTICIPACIÓN, E INCLUSO SI UN REMEDIO FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

14.2. EXCEPTO POR LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS PARTES BAJO LA SECCIÓN 16 (INDEMNIFICACIÓN) DEL PRESENTE DOCUMENTO, SUS OBLIGACIONES DE PAGO EN VIRTUD DEL PRESENTE O EL INCUMPLIMIENTO DE NUESTRA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE POR PARTE DE USTED O EN EL CASO DE UN CLIENTE, CUALQUIERA

DE LOS USUARIOS SUBYACENTES DE SU CUENTA, EN NINGÚN CASO LA LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE CUALQUIERA DE LAS PARTES, SUS AFILIADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES Y VENEDORES (INCLUYENDO SUS TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS), BAJO O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS (INCLUYENDO LOS SITIOS Y EL SERVICIO), EXCEDE LA CANTIDAD TOTAL DE LOS HONORARIOS REALMENTE PAGADOS POR USTED (SI LOS HAY) DURANTE LOS 12 MESES CONSECUTIVOS ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES ACUMULATIVA Y NO POR INCIDENTE.

15. Leyes Específicas; Asignación Razonable de Riesgos.

15.1. Leyes Específicas.

Salvo que se indique expresamente en estos Términos, no hacemos representaciones ni garantías de que su uso del Servicio sea apropiado en su jurisdicción. Aparte de lo que se indica en el presente, usted es responsable de su cumplimiento de cualquier Ley aplicable local y/o específica, según corresponda a su uso del Servicio.

15.2. Asignación Razonable de Riesgos.

Por la presente reconoce y confirma que usted y nosotros acordamos las limitaciones de responsabilidad y las exenciones de garantía contenidas en estos Términos y ambos consideramos que dichas limitaciones y asignación de riesgos son comercialmente razonables y adecuadas para nuestro compromiso en virtud del presente, y tanto usted como nosotros se han basado en estas limitaciones y asignación de riesgos para determinar si ingresar estos Términos.

16. Indemnización.

16.1. Por el cliente.

Por la presente, el Cliente acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a crmhere.com y sus afiliados, funcionarios, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, daño, obligación, responsabilidad, pérdida, gasto o costo razonable (colectivamente, "**Pérdidas**") incurridos como resultado de cualquier reclamo de terceros que surja de (i) la violación por parte del Cliente y/o cualquiera de sus Usuarios de estos Términos o la Ley aplicable; y/o (ii) los Datos del cliente, incluido el uso de los Datos del cliente por crmhere.com y/o cualquiera de sus subcontratistas, infringe o viola los derechos de cualquier tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual, privacidad y/o publicidad.

16.2. Por crmhere.com.

CRMhere.com por el presente acepta defender al Cliente, sus afiliados, funcionarios, directores y empleados, en y contra cualquier reclamo o demanda de un tercero contra el Cliente, alegando que el uso autorizado del Servicio por parte del Cliente infringe o constituye una apropiación indebida de los derechos de autor, marcas registradas de cualquier tercero, o una patente estadounidense registrada (la "Reclamación de TI"), y nosotros indemnizaremos al Cliente y eximiremos de responsabilidad al Cliente frente a cualquier daño y costo finalmente otorgado en dicha Reclamación de TI por un tribunal de jurisdicción competente o acordado a través de un acuerdo que acordamos, incluyendo honorarios razonables de abogados.

Las obligaciones de indemnización de CRMhere.com's en virtud de esta Sección 16 no se aplicarán si: (i) el Servicio (o cualquier parte del mismo) fue modificado por el Cliente o cualquiera de sus Usuarios o un tercero, pero únicamente en la medida en que la Reclamación de PI se hubiera evitado al no hacer tal modificación; (ii) si el Servicio se utiliza en combinación con cualquier otro servicio, dispositivo, software o producto, incluidos, entre otros, Servicios de terceros, pero únicamente en la medida en que dicha Reclamación de propiedad intelectual se hubiera evitado sin dicha combinación; y/o (iii) cualquier Reclamo de PI que surja o esté relacionado con los Datos del Cliente o con cualquier evento que dé lugar a las obligaciones de indemnización del Cliente en virtud de la Sección 16.1 anterior. Sin perjuicio de la obligación de defensa e indemnización anterior, si crmhere.com cree que el Servicio, o cualquier parte del mismo, puede infringirlo, entonces crmhere.com puede, a su exclusivo criterio: (a) obtener (sin costo adicional para usted) el derecho a continuar usando el Servicio; (b) reemplazar o modificar la parte supuestamente infractora del Servicio para que no infrinja y proporcione un rendimiento sustancialmente equivalente; o (c) si crmhere.com determina que los recursos anteriores no están razonablemente disponibles, entonces crmhere.com puede exigir que cese el uso del Servicio (supuestamente) infractor (o parte del mismo) y, en tal caso, el Cliente recibirá una reembolso prorrateado de cualquier Cuota de Suscripción pagada por la parte no utilizada del Plazo de Suscripción. ESTA SECCIÓN 16.2 ESTABLECE LA ÚNICA Y TOTAL RESPONSABILIDAD DE crmhere.com Y SU RECURSO EXCLUSIVO, POR CUALQUIER VIOLACIÓN O APROPIACIÓN INDEPENDIENTES DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL POR PARTE DE crmhere.com Y/O SU SERVICIO Y TECNOLOGÍA SUBYACENTE.

16.3. Condiciones de Indemnización.

Las obligaciones de defensa e indemnización de la parte indemnizadora en virtud de esta Sección 16 están sujetas a: (i) la parte indemnizada deberá proporcionar sin demora una notificación por escrito de la reclamación por la cual se solicita una indemnización, siempre que la falta de dicha indemnización no releva a la parte indemnizadora de sus obligaciones bajo esta Sección 16, excepto en la medida en que la defensa de la parte indemnizadora se vea perjudicada materialmente por ello; (ii) a la parte indemnizadora se le otorgue control inmediato y exclusivo sobre la defensa y/o resolución de la reclamación, siempre que, sin embargo, la parte indemnizadora no celebre ningún compromiso o resolución de dicha reclamación que requiera una obligación monetaria o admisión de responsabilidad o cualquier responsabilidad irrazonable u obligación por parte de un beneficiario sin el consentimiento previo por escrito del beneficiario afectado, que no se retendrá o demorará injustificadamente; y (iii) la parte indemnizada brinda cooperación y asistencia razonables, a expensas de la parte indemnizadora, en la defensa y/o resolución de dicho reclamo y no toma ninguna acción que perjudique la defensa de la parte indemnizadora o la respuesta a dicho reclamo.

17. Componentes de terceros dentro de nuestro servicio

Nuestro Servicio incluye códigos y bibliotecas de terceros que están sujetos a términos de licencia de fuente abierta de terceros (el "Código de fuente abierta" y los "Términos de fuente abierta", respectivamente). Algunos de dichos Términos de código abierto determinan que, en la medida aplicable al respectivo código abierto con licencia en virtud de este, dichos términos prevalecen sobre cualquier término de licencia en conflicto, incluidos estos Términos. Hacemos todo lo posible para identificar dicho Código de código abierto dentro de nuestro Servicio, por lo que alentamos al Cliente a familiarizarse con dichos Términos de código abierto. Tenga en cuenta que hacemos todo lo posible para usar solo Códigos de fuente abierta que no impongan ninguna obligación ni afecten los Datos del cliente o la propiedad intelectual relacionada (más allá de lo establecido en los Términos de fuente abierta y en el presente), en un uso normal de nuestro Servicio que no implicará ninguna modificación, distribución o uso independiente de dicho Código fuente abierto. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, no ofrecemos ninguna garantía o indemnización en virtud del presente con respecto a los Códigos de fuente abierta.

18. Controles de exportación; Sanciones.

El Servicio puede estar sujeto a controles, leyes y reglamentos de exportación de EE. UU. o extranjeros (los "Controles de exportación"), y usted reconoce y confirma que: (i) no está ubicado ni usa, exporta, reexporta o importa el Servicio (o cualquier parte del mismo) en o para cualquier persona, entidad, organización, jurisdicción o de otro modo, en violación de los Controles de Exportación; (ii) usted no está: (a) organizado bajo las leyes de, opera desde, o de otro modo reside habitualmente en un país o territorio que es el objetivo o las sanciones comerciales o económicas integrales de EE. UU. (actualmente, Cuba, Irán, Siria, Corea del Norte, o la región de Crimea en Ucrania), (b) identificados en una lista de personas prohibidas o restringidas, como la Lista de ciudadanos especialmente designados y personas bloqueadas del Departamento del Tesoro de los EE. UU. El Cliente es el único responsable de cumplir con los Controles de Exportación aplicables y las sanciones que pueden imponer restricciones, prohibiciones o requisitos adicionales sobre el uso, la exportación, la reexportación o la importación de los Servicios y/o los Datos del Cliente; y (iii) los Datos del Cliente no están controlados por las Regulaciones de Tráfico Internacional de Armas de los EE. UU. o Leyes similares en otras jurisdicciones, o de otro modo requieren un permiso o licencia especial, con respecto a su uso, importación, exportación o reexportación en virtud del presente.

19. Modificaciones.

Ocasionalmente, podemos realizar cambios en estos Términos por razones válidas, como agregar nuevas funciones o características al Servicio, ajustes técnicos, errores tipográficos o corrección de errores, por razones legales o reglamentarias o por cualquier otra razón que consideremos necesaria, a nuestro exclusivo criterio. Cuando realicemos cambios sustanciales en estos Términos, le enviaremos al Cliente un aviso según corresponda según las circunstancias, por ejemplo, mostrando un aviso destacado dentro del Servicio o enviándole un correo electrónico al Cliente. Su uso continuo del Servicio después de que se hayan implementado los cambios constituirá su aceptación de los cambios.

20. Uso del gobierno.

Si el Cliente es parte de una agencia o departamento del gobierno de EE. UU. o de otro tipo, ya sea federal, estatal o local (un "Cliente del gobierno"), el Cliente del gobierno acepta por el presente que el Servicio en virtud de estos Términos califica como "Software informático comercial" y "Software informático comercial". Documentación de software", en el sentido del Reglamento Federal de Adquisiciones ("FAR") 2.101, FAR 12.212, Suplemento del Reglamento Federal de Adquisiciones de Defensa ("DFARS") 227.7201 y DFARS 252.227-7014. El Cliente gubernamental también acepta que los términos de esta Sección 20 se aplicarán al Cliente. Los derechos de software y datos técnicos del Cliente Gubernamental relacionados con el Servicio incluyen solo aquellos derechos que habitualmente se brindan al público como se especifica en estos Términos de acuerdo con FAR 12.212, FAR 27.405-3, FAR 52.227-19, DFARS 227.7202-1 y el Reglamento de Adquisición de Servicios Generales ("GSAR") 552.212-4(w) (según corresponda). En ningún caso se proporcionará el código fuente ni se considerará un entregable o un entregable de software en virtud de estos Términos. No otorgamos ninguna licencia de ningún tipo a ningún Cliente gubernamental sobre ningún código fuente contenido en ningún entregable o entregable de software. Si un Cliente gubernamental tiene la necesidad de derechos no otorgados en virtud de los Términos, debe negociar con nosotros para determinar si existen términos aceptables para otorgar esos derechos, y se debe incluir un anexo por escrito mutuamente aceptable que otorgue específicamente esos derechos en cualquier acuerdo aplicable. Todos los

derechos no publicados están reservados según las leyes de derechos de autor aplicables. Cualquier disposición contenida en estos Términos que contradiga cualquier Ley aplicable a un Cliente del Gobierno, se limitará únicamente en la medida permitida por dicha Ley aplicable.

21. Ley aplicable y jurisdicción; Renuncia a demanda colectiva y arbitraje obligatorio.

21.1. Ley que rige; Jurisdicción.

Estos Términos y cualquier acción relacionada con los mismos se regirán e interpretarán según las leyes de los Estados Unidos sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes que requiera la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. Los tribunales de jurisdicción competente ubicados en Miami, FL, tendrán la jurisdicción y el lugar únicos y exclusivos sobre todas las controversias y reclamaciones que surjan de estos Términos o se relacionen con ellos. Usted y nosotros acordamos mutuamente que la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplica a estos Términos. Sin perjuicio de lo anterior, crmhere.com se reserva el derecho de solicitar medidas cautelares en cualquier tribunal de cualquier jurisdicción.

21.2. Renuncia a demanda colectiva.

21.3. Arbitraje.

En la medida en que lo permita la Ley aplicable, usted y crmhere.com aceptan irrevocablemente las siguientes disposiciones:

21.3.1 Resolución de disputas y Arbitraje.

Cualquier disputa, reclamo o controversia entre usted y nosotros que surja en relación con estos Términos o se relacione de alguna manera con estos Términos (ya sea que se base en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, y si los reclamos surgen durante o después de la rescisión o vencimiento de estos Términos) se determinará únicamente mediante arbitraje vinculante obligatorio. En el arbitraje no hay juez ni jurado y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, un árbitro puede otorgar de forma individual los mismos daños y perjuicios que un tribunal (incluidas medidas cautelares y declaratorias o daños estatutarios) y debe seguir los términos de estos Términos como lo haría un tribunal.

21.3.2 Excepción.

Sin perjuicio de la cláusula 21.3.1 anterior, usted y crmhere.com acuerdan que nada de lo aquí contenido se considerará como una renuncia, exclusión o limitación de cualquiera de nuestros derechos, en cualquier momento, para buscar medidas cautelares en un tribunal de justicia. Además de lo anterior, sin perjuicio de la cláusula 21.3.1 anterior, crmhere.com puede presentar una demanda en un tribunal de justicia en su contra para abordar reclamos de infracción de propiedad intelectual.

21.3.3 Reglas del Proceso de Arbitraje.

Tanto usted como nosotros podemos iniciar procedimientos de arbitraje. Cualquier arbitraje entre usted y nosotros se resolverá finalmente según las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (la "ICC") vigente en ese momento (las "Reglas de la ICC") por un árbitro designado de acuerdo con las Reglas de la CCI. El arbitraje tendrá lugar en Miami, FL y se llevará a cabo en idioma inglés y, a menos que una ley obligatoria de cualquier jurisdicción exija lo contrario, la ley que se aplicará en cualquier arbitraje será la ley de los Estados Unidos, independientemente de la elección. o principios de conflicto de leyes. Los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo de manera expedita y darán lugar a un laudo en un plazo máximo de 60 días. El arbitraje se llevará a cabo de forma confidencial. El laudo del Árbitro será definitivo y vinculante para las partes. El laudo arbitral será ejecutable en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Cualquier moción para hacer cumplir o anular un laudo arbitral en virtud de este acuerdo se mantendrá confidencial en la mayor medida posible.

21.3.4 Estatuto de Prescripción Especial.

Cualquier arbitraje debe iniciarse mediante la presentación de una demanda de arbitraje dentro de los 2 años posteriores a la fecha en que la parte que hace valer el reclamo conoce por primera vez o razonablemente debería conocer el acto, la omisión o el incumplimiento que da lugar al reclamo; y no habrá derecho a ningún recurso por cualquier reclamo que no se haga valer dentro de ese período de tiempo. Si la ley aplicable prohíbe dicho período de limitación para hacer valer reclamos, cualquier reclamo debe hacerse valer dentro del período de tiempo más breve permitido por la Ley aplicable.

21.3.5 Aviso; Proceso.

Una parte que tenga la intención de buscar arbitraje primero debe enviar una notificación por escrito de la disputa a la otra parte, por correo certificado o Federal Express (se requiere firma), o en el caso de que no tengamos una dirección física en el archivo, por correo electrónico. correo ("Aviso de disputa"). El Aviso de disputa debe (i) describir la naturaleza y la base de la reclamación o disputa; y (ii) establecer la reparación específica buscada. Aceptamos hacer esfuerzos de buena fe para resolver el reclamo directamente, pero si no llegamos a un acuerdo para hacerlo dentro de los 30 días posteriores a la recepción del Aviso de disputa, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de acuerdo hecha por usted o por

nosotros no se revelará al árbitro hasta después de que el árbitro tome una decisión final y un laudo, si corresponde. Sin menoscabo de la generalidad de la protección de la confidencialidad en virtud de la Sección 21.3.3 anterior, todos los documentos e información revelados en el curso del arbitraje serán estrictamente confidenciales por parte del receptor y no serán utilizados por el receptor para ningún otro fin que no sea el de del arbitraje o de la ejecución de la decisión y el laudo del árbitro y no se divulgará, excepto de manera confidencial a las personas que tengan la necesidad de conocerlos para tales fines o según lo exija la Ley aplicable. Salvo que sea necesario para hacer cumplir la decisión y el laudo del árbitro, ni usted ni nosotros haremos ningún anuncio o comentario públicos ni originaremos ninguna publicidad relacionada con el arbitraje, incluido, entre otros, el hecho de que las partes están en disputa, la existencia del arbitraje, o cualquier decisión o laudo del árbitro.

22. Provisiones generales.

22.1. Versiones traducidas.

Estos Términos fueron escritos en inglés y traducidos a otros idiomas para su conveniencia. Si una versión traducida (no en inglés) de estos Términos entra en conflicto de alguna manera con su versión en inglés, prevalecerán las disposiciones de la versión en inglés.

22.2. Fuerza mayor.

Ni nosotros ni usted seremos responsables por cualquier falla o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones debido a eventos fuera del control razonable de una de las partes, que pueden incluir ataques de denegación de servicio, interrupción o falla de Internet o cualesquiera servicios públicos, fallas en los servicios de alojamiento de terceros, huelgas, escasez, disturbios, incendios, actos de Dios, guerra, terrorismo y acción gubernamental.

22.3. Relación de las Partes; Sin Terceros Beneficiarios.

Las partes son contratistas independientes. Estos Términos y el Servicio proporcionado a continuación no crean una relación de sociedad, franquicia, empresa conjunta, agencia, fiduciaria o laboral entre las partes. No hay terceros beneficiarios de estos Términos.

22.4. Aviso.

Usaremos sus datos de contacto que tenemos en nuestros registros, en relación con proporcionarle avisos, sujeto a esta Sección 22.4. Nuestros datos de contacto para cualquier aviso se detallan a continuación. Usted reconoce que los avisos que le proporcionamos, en relación con estos Términos y/o en relación con el Servicio, se proporcionarán de la siguiente manera: a través del Servicio, incluida la publicación en nuestros Sitios o la publicación en su cuenta, texto, dentro de la aplicación notificación, correo electrónico, teléfono o primera clase, correo aéreo o servicio de mensajería al día siguiente. Además, reconoce que una notificación electrónica cumple con todos los requisitos de notificación legal aplicables, incluido que dicha notificación se hará por escrito. Cualquier notificación que se le envíe se considerará entregada en el momento que ocurra primero entre: (i) la recepción; o (ii) 24 horas después de la entrega. Los avisos que se nos envíen se enviarán a crmhere.com a legal@crm.com.

22.5. Asignación.

Usted no puede transferir o asignar estos Términos y todos los derechos y obligaciones en virtud del presente sin nuestra aprobación por escrito, siempre que pueda asignar estos Términos a su entidad o persona sucesora, como resultado de una fusión, adquisición o venta de todos o sustancialmente todos sus activos o derechos de voto, a excepción de una cesión a un competidor de crmhere.com, y siempre que nos proporcione una notificación por escrito de dicha cesión y el cesionario respectivo acepte, por escrito, asumir todas sus obligaciones bajo estos Términos. Podemos ceder nuestros derechos y/u obligaciones en virtud del presente y/o transferir los derechos de propiedad y el título del Servicio a un tercero sin su consentimiento o previo aviso. Sujeto a las condiciones anteriores, estos Términos vincularán y redundarán en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. Cualquier cesión no autorizada bajo esta Sección 22.5 será nula y sin efecto.

22.6. Divisibilidad.

Estos Términos se aplicarán en la mayor medida permitida por la Ley aplicable. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos es contraria a la ley, la disposición será modificada por el tribunal e interpretada de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en vigor.

22.7. No renuncia.

Ninguna falla o demora por parte de cualquiera de las partes en el ejercicio de cualquier derecho bajo estos Términos constituirá una renuncia a ese derecho. Ninguna renuncia bajo estos Términos será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte que se considera que ha otorgado la renuncia.